

Titolo dell'azione	Misurazione accountability	Num. azione	1
Obiettivo generale	<p>Rendere le PA realmente accountable verso gli stakeholders (cittadini, imprese, banche, etc...) su quanto, come e per cosa spendono le risorse pubbliche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dando piena e sostanziale attuazione alle norme vigenti in materia di performance, trasparenza e integrità (dalla riforma Brunetta del 2009 a quella Madia del 2014, passando per la legge 190/2012, il d.lgs. 33/2013 e il 97/2016), in quanto strumenti concreti di accountability; - uniformando il processo di accountability delle PA, così da agevolarlo e rendere le PA stesse comparabili e, quindi, valutabili dagli stakeholders; - rendendo conveniente per le PA diventare accountable. 		
PA responsabile	Presidenza del Consiglio dei Ministri, in quanto ha ereditato le competenze della ex-Civit		
Altre PA coinvolte	Anac e Corte dei Conti come coordinatrici insieme alla PdCM; Ministeri, Regioni, Comuni, Asl come riferimento per la scelta del campione di PA su cui far partire l'azione.		
Periodo di attuazione	Data inizio	01/10/2016	Data fine 31/12/2018
Situazione attuale	<p>Le norme su trasparenza, performance e integrità, ad oggi, sono attuate parzialmente da molte PA e spesso solo come adempimento formale, e non sostanziale. L'accountability viene vissuta, talora, come un peso e non come una opportunità di apertura e scambio con gli stakeholders.</p> <p>Di conseguenza, l'accountability non è omogenea tra le PA, che, quindi, non sono adeguatamente comparabili: gli stakeholders non sono informati neppure su quali sono le PA accountable e quali no. Serve, pertanto, misurare innanzitutto il livello di accountability delle PA.</p>		
Fattori di criticità	<p>Non aiutano l'accountability diversi fattori, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> la mancanza di un testo unico in materia di trasparenza, integrità, performance e accountability; la dispersione dei dati e la mancanza di coordinamento centralizzato tra le banche dati esistenti sulle PA; la frammentarietà e l'opacità dei procedimenti decisionali; la mancanza di un monitoraggio diffuso e coordinato sull'implementazione delle norme: l'Anac non può riuscire a monitorare da sola, a fronte di un numero elevatissimo di PA (solo i Comuni sono circa ottomila); la mancanza di un monitoraggio sull'effettiva efficacia delle sanzioni, ove previste, e di un raccordo organico tra le autorità che hanno il potere di imporle; l'assenza di incentivi a essere accountable e di disincentivi a non esserlo. 		

Metriche generali	<p>Attivazione di una collaborazione tra PA e stakeholders.</p> <p>Creazione di un modello standard per la misurazione dell'accountability.</p> <p>Individuazione di un campione di PA per ciascuna delle seguenti tipologie: Regioni, Ministeri con portafoglio, Comuni capoluogo di Regione.</p> <p>Misurazione, tramite il suddetto modello standardizzato, del livello di implementazione delle norme vigenti in materia di performance, trasparenza e integrità. Ad esempio: la sezione Amministrazione Trasparente sul sito web della singola PA è completa e aggiornata? In quale percentuale?</p> <p>Ranking delle PA della stessa tipologia (numero di quelle accountable).</p> <p>Individuazione del benchmark tra le PA accountable (quale è la PA più accountable e quale quella che lo è meno?)</p> <p>Andamento del benchmark nel tempo: numero crescente o decrescente di PA accountable?</p> <p>Quanti e quali sono i risultati pubblicizzati sul livello di accountability delle PA?</p> <p>Quanti sono i cittadini coinvolti nella valutazione dell'accountability delle PA?</p>	
Metriche particolari		
Obiettivo specifico 1	Metrica Ob. sp. 1	
Monitorare sistematicamente il livello di accountability delle PA.	Attivazione di una partnership tra PdCM, Anac e stakeholders.	
Obiettivo specifico 2	Metrica Ob. sp. 2	
Valutare l'implementazione <u>formale</u> delle norme su performance, trasparenza e integrità di una singola PA.	Percentuale di sezioni di Amministrazione Trasparente (sui siti web delle PA) attivate e aggiornate.	
Obiettivo specifico 3	Metrica Ob. sp. 3	
Valutare l'implementazione <u>sostanziale</u> delle norme, di cui sopra, da parte di una singola PA.	<p>Percentuale di sezioni di Amministrazione Trasparente effettivamente valorizzate come da norme vigenti.</p> <p>Più in dettaglio: sulla base di una scala di valori si procede a verificare se, ad esempio, una PA non si limita a pubblicare un dato, ma si preoccupa di renderlo comprensibile, aggiornato e omogeneo con gli altri pubblicati.</p> <p>Possibile scala di valori da 1 a 5, con 1= valore basso (poco comprensibile, aggiornato e omogeneo) e 5= valore alto (molto comprensibile, aggiornato e omogeneo).</p>	

Obiettivo specifico 4	Metrica Ob. sp. 4
Misurare quante sono le PA accountable all'interno di una stessa tipologia di PA.	Numero di PA adempienti nella piena e sostanziale applicazione delle norme.
Obiettivo specifico 5	Metrica Ob. sp. 5
Comparare l'accountability delle PA di una stessa tipologia, individuando le più accountable e le meno accountable.	Ranking delle PA della stessa tipologia.
Obiettivo specifico 6	Metrica Ob. sp. 6
Rendere noto il ranking dell'accountability delle PA	<p>Pubblicazione sul sito web del PdCM con cadenza annuale.</p> <p>Pubblicazione sui media.</p> <p>Organizzazione di eventi mediatici periodici che pubblicizzino i risultati del ranking.</p>
Obiettivo specifico 7	Metrica Ob. sp. 7
Rendere conveniente per le PA essere accountable e non conveniente il non esserlo.	<p>Agire sul fattore reputazionale presso gli stakeholders, ad esempio pubblicando quali PA sono state oggetto di rilievi e quali di sanzioni (apposita sezione su sito web dell'Anac, in risalto sulla homepage, aggiornata).</p> <p>In prospettiva, prevedere premialità alle PA adempienti (minori tagli; maggiori risorse a disposizione).</p>
Obiettivo specifico 8	Metrica Ob. sp. 8
Coinvolgere gli stakeholders nel processo di valutazione dell'accountability delle PA.	<p>Attivare un monitoraggio diffuso, in cui i cittadini, dai territori, possano essere di supporto al monitoraggio dell'Anac:</p> <p>numero di cittadini che inviano dati e informazioni utili per la valutazione del livello di accountability delle PA;</p> <p>creazione di un'app ad hoc.</p>